

Kamerás megfigyelő rendszer

Adatkezelési tájékoztató

Jóváhagyta:


Prof. Dr. Veress Gábor
főigazgató



Módosítások hatályban 2021. szeptember 1-től

Bevezetés

Az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásának elsődleges célja az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, a veszélyes anyagok őrzése, az üzleti titok védelme, illetve a vagyonvédelem.

A fenti célok érdekében a kórház kamerás megfigyelőrendszert alkalmaz, de a kamerás megfigyelés az emberi méltóság tiszteletben tartása mellett történik.

A kórház teljes mértékben meg kíván felelni a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében foglaltaknak.

Ez az adatkezelési tájékoztató a természetes személyek személyes adatai védelméről és az adatok szabad áramlásáról az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete alapján készült, figyelemmel a 2011. évi CXII. törvény tartalmára, amely az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szól.

Az üzemeltető - adatkezelő megnevezése:

Név:	Állami Szívkórház
Székhely:	Balatonfüred, Gyógy tér 2.
Az adatkezelési tájékoztató elérhetősége:	Gyógy tér 2., főporta, illetve www.szivkorhaz.hu

A kamerák működési helye:

Az elektronikus megfigyelőrendszer kizárólag a saját tulajdonban (vagy a használatában) álló épületrészek, helyiségek és területek, illetőleg az ott történt események megfigyelésére szolgál.

A kórház az alábbi kamerákat használja:

Kamera helye	Kamera azonosító-ja	Kapcsolt monitor helye	Az elhelyezés célja	Megfigyelt terület
Főporta előtti fotocellás ajtó fölött	1.	Főporta, portásfülke	vagyon és személyvédelem	porta előtti belső tér és hall
Főporta előtti fotocellás ajtó fölött	2.	Főporta, portásfülke	vagyon és személyvédelem	Gyógy tér felőli főbejárat és lépcső
Fizikoterápia belső tér, kút fölött	3.	Főporta, portásfülke	vagyon és személyvédelem	fizikoterápia fürdő pénztár és bejárat (bentől kifelé)

Kamera helye	Kamera azonosító-ja	Kapcsolt monitor helye	Az elhelyezés célja	Megfigyelt terület
Mentőbeálló fotocellás ajtón belüli tér plafonon	4.	Főporta, portásfülke	vagyon és személyvédelem	mentőbejárat fotocellás ajtaján belüli kb. 2 m, és az ajtó előtti kb. 0,5 m
Gazdasági porta épületén	D02	Gazdasági portásfülke	vagyon és személyvédelem	portásfülke előtti útszakasz a kórházi kerítésig
Gazdasági porta előtti kerítés, rúdon	D01	Gazdasági portásfülke	vagyon és személyvédelem	portásfülkétől a murvás parkoló bejáratáig terjedő útszakasz és a parkoló kis része

A felvételek tárolási helye, ideje, módja:

Intézetünk zártláncú kamerarendszerében hat ponton található kamerák. A kamerák jelei a főportán, és a gazdasági portán monitorozhatók. A kamerák képeit rögzítő rendszer tárolja. A felvételek megőrzésének ideje jelenlegi kamerarendszerünkben nem szabályozható, azt a tároló kapacitás és a felvétel készítés képfelbontása befolyásolja. A kórház a kamerák felvételeit a működési helyen, általános esetben 3 munkanapig tárolja. A kamerás megfigyeltséget táblák jelzik. Az adatok tárolási módja elektronikus.

(Amennyiben rendkívüli körülmény indokolja, külön kérésre a tárolási idő 30 napig meghosszabbítható, majd a felvételek törlésre kerülnek.)

A felvételek visszánézése:

A kamerák rögzített felvételeit a főigazgató és/vagy orvos igazgató és/vagy gazdasági igazgató és/vagy ápolási igazgató és/vagy műszaki osztályvezető kifejezett utasítására az alábbi személyek nézhetik vissza, meghatározott célból és meghatározott időközönként:

Név, beosztás	A felvétel visszánézésének konkrét célja	A felvétel visszánézésének gyakorisága
Németh Gábor, műszergazda	vagyonvédelem, egyéb szabálytalanság kiszűrése	kizárólag incidens esetén, vezetői utasításra
Albert Tibor, műszerész	vagyonvédelem, egyéb szabálytalanság kiszűrése	kizárólag incidens esetén, vezetői utasításra

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelő jogos érdeke, melyet a csatolt érdekmérlegelési teszt is alátámaszt.

Az adatkezelés célja:

Az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásának elsődleges célja az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, a veszélyes anyagok őrzése, valamint a vagyonvédelem.

A megfigyelőrendszer alkalmazásának nem célja a munkavállalók megfigyelése, munkahelyi viselkedésének a befolyásolása.

A fenti célok érdekében a kórház kamerás megfigyelőrendszert alkalmaz, de a kamerás megfigyelés az emberi méltóság tiszteletben tartása mellett történik.

A felvételek felhasználási célja:

Az elektronikus megfigyelőrendszer felvételeinek felhasználása csak az adatkezelés konkrét céljának megfelelő események azonosítása vagy ellenőrzése miatt lehetséges.

Adatbiztonság:

Az elektronikus megfigyelőrendszer adatait csak az arra jogosult személyek nézhetik vissza, a tárolási idő leteltével a kamerarendszer adatai automatikusan törlésre (felülírásra) kerülnek.

A felvételek adataihoz csak a kijelölt munkatársaink, illetve a rendszert üzemeltető szakemberek férhetnek hozzá, de mindannyian felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért.

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre:

A felvételek megismerésére az adatkezelő kijelölt alkalmazottai jogosultak.

Az adatok - felvételek továbbítása, átadása:

A kamerarendszer adatai csak hatósági megkeresés esetén továbbíthatók a hatóság által megadott helyre.

A megfigyelt személyek jogai:

Az érintett személy élhet az adatkezelőhöz, a felügyeleti hatósághoz és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogával.

Jogérvényesítési lehetőségek:

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén értesítse az adatkezelőt, így lehetőség nyílik arra, hogy rövid időn belül helyreálljon a jogszerű állapot.

Amennyiben az Ön megítélése szerint a jogszerű állapot nem állítható helyre, értesítse erről a hatóságot az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Egyéb fontos információ:

A kórház felhívja az érdekeltek – munkavállalók és más magánszemélyek - figyelmét arra, hogy a kamerás megfigyelőrendszer működéséről az adott területen figyelemfelhívó tájékoztatást tett közzé.

A kórház ezúton is és ismételten tájékoztatja a vele bármilyen kapcsolatban álló ügyfeleket és munkavállalókat, hogy a tájékoztatóban jelzett célból kamerás megfigyelő rendszert üzemeltet.

A kórház rejtett kamerát nem alkalmaz.

Az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazása a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve nem jár magas kockázattal, mert a megfigyelés nem nyilvános helyen történik, a megfigyelés célja nem a természetes személyek viselkedésének befolyásolása, az adatkezelés csak a megjelölt célból történik, az adatok megismerhetősége szabályozott és az adatok biztonságos tárolása a jelen technikai színvonalon történik, beleértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is.

Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.
- A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény.
- A közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet.
- 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól

A kamera látószögek rajzáról, és a kamerák képéről indokolt esetben az adatvédelmi tisztviselő ad tájékoztatást.

Melléklet: érdekmérlegelési teszt zárláncú kamerarendszer használatáról (4 oldal)

Érdelmérlegelési teszt
az Állami Szívkórház zártláncú kamera rendszerének üzemeltetése
kapcsán

1. Az adatkezelő jogos érdeke

1. Az érintettek köre:

- a. Az adatkezelővel („kórház”) szerződéses kapcsolatban álló jogi személy vevők és szállítók kapcsolattartói, képviselői, munkavállalói.
- b. Továbbá magánszemélyként a kórház gyógyellátásait és diagnosztikai vizsgálatait igénybe vevő betegek és azok hozzátartozói, látogatói ugyanúgy, mint a kórházzal munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló magánszemélyek illetve jogi személyek képviselői.
- c. Esetenként a kórház területén a fenti csoportok egyikébe sem tartozó magánszemélyek is előfordulnak az épületen keresztüli átjárás céljából, valamint a főbejárat mellett elhelyezett ATM-et igénybe vevő magánszemélyek is a kamera látószögébe kerülhetnek.

2. Az adatok jellege:

Az előző pontban felsorolt érintettek képmása.

3. Az adatkezelés célja:

A testi épség és személyes szabadság megóvása, a vagyon-, és az egészségügyi, valamint üzleti titok védelme.

4. Az érdek jogszerűségének igazolása, a jogos érdek bemutatása:

A második pontban leírt személyes adatok kezelése feltétlen szükséges a kórház által kezelt állami vagyon,- a működés során keletkezett üzleti és az egészségügyi titok,- valamint az érintettek testi épsége és személyes szabadsága védelme érdekében. A kamerarendszer működtetésével visszakövethető és igazolható ezen szempontok sérelme esetén a cselekmény ténye és az elkövető személye.

2. Az adatkezelés szükségessége:

1. Annak egyértelmű és világos bemutatása, hogy az adatkezelés az érdek eléréséhez feltétlenül szükséges, alkalmas és arányos:

A 3. pontban vázolt célok megvalósítására a kamerarendszer alkalmazása elengedhetetlenül szükséges, hiszen állami fenntartású egészségügyi intézményként még körületekintőbben kell bánnunk a kórházban megfordult személyekkel és azok személyes és egészségügyi adataival, ugyanúgy, mint a kórház működése során keletkezett üzleti titokkal, továbbá a kezelésünkre bízott állami vagyonnal. Az érintetti kör nagy létszámára való tekintettel ezek sérelme nagy kockázatnak van kitéve, a probléma megoldására a kamera rendszert tartjuk alkalmas és arányos módszernek.

2. Annak vizsgálata, hogy rendelkezésre állnak-e alternatív, az érintett szempontjából kevésbé korlátozó megoldások, mellyel az adatkezelői érdek elérhető? Rendelkezésre állnak-e alternatív megoldások, mellyel személyes adatok kezelése nélkül / kevesebb személyes adat kezelésével / személyes adatok egyéb módon történő kezelésével érhető el a cél?

Kevesebb személyi adat kezelésével járó megoldást nem tudunk elképzelni, hiszen pl. a folyamatos kamerás rögzítés helyett a személyes megfigyelés nem célravezető és nem is alkalmas. Kamerákat azon kórházi helyszíneken helyeztünk el, ahol a legnagyobb érintetti forgalom zajlik, illetve a belépési-kimeneti pontokon. A több helyszín egy időben történő megfigyelése hatékonyság és értékarányosság szempontjából is a képrögzítés alkalmazása mellett szól.

3. Az adatkezelés hatásainak és az egyéb biztonsági intézkedéseknek a vizsgálata

3.1. Az adatkezelés hatásainak vizsgálata

1. Az érintett számára az adatkezeléssel járó kedvező és kedvezőtlen hatások bemutatása. Az adatkezelésből származik-e előnye az érintettnek. Érinti-e negatívan az érintettet, vagy okoz-e számára sérelmet, jogaiba való intruzív beavatkozást:

Egyes érintettek zavarónak találhatják, hogy felvétel készül róluk, azonban a felvételeket kizárólag sérelem esetén nézi vissza az arra jogosult személyzet, az adatok (képek) tárolása pedig a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvényben biztosított határidőkön túl nem lehetséges. Továbbá minden megfigyelt terület bejáratára figyelmeztető táblát helyeztünk ki, így azon érintettek akik nem értenek egyet azzal, hogy róluk felvétel készüljön, még belépés előtt eldöntik, hogy vállalják-e ezt.

2. Érintett helyzetének vizsgálata, különös tekintettel arra, hogy tartozik-e valamilyen sérülékeny, érzékeny csoporthoz (pl. gyermek, beteg, stb.): az érintettek körébe a kórház tevékenységi köréből fakadóan egyaránt tartozhatnak betegek és gyermekek is.

3. Az érintett ésszerű elvárásainak bővebb vizsgálata az adatok gyűjtésének időpontjában és azzal összefüggésben, hogy ésszerűen számíthatott-e arra, hogy az adatkezelésre az adott jogos érdekből adódóan sor kerülhet:

Figyelembe véve, hogy a korábban leírtaknak megfelelően a kórház figyelmeztető táblákat helyezték ki a megfigyelt területek bejárataira, az érintettek ésszerűen számíthatnak arra, hogy róluk rögzített felvétel készül. A kamerás megfigyeléssel kapcsolatos tudnivalókat tartalmazó Kamerás megfigyelőrendszer – Adatkezelési tájékoztató c. dokumentumunk az egyszerű és azonnali elérhetőség kedvéért a kórház főportáján is elhelyezésre került, dolgozóink számára a kórházi intraneten elektronikusan is elérhető.

4. Az adatkezelés módja (Széleskörű? Hatásai kiszámíthatók?). Ideértve, hogy az adatok nyilvánosságra kerül(het)nek-e:

Az adatkezelés módja már az adatkezelést megelőzően átlátható. A kórház minden tőle elvárható adatbiztonsági intézkedést foganatosít annak érdekében, hogy az általa rögzített felvételek keretében kezelt személyes adatok ne kerülhessenek nyilvánosságra, továbbá azokhoz illetéktelen harmadik személyek ne férhessenek hozzá semmilyen módon.

Mivel a kamerák látószöge úgy került beállításra, hogy lehetőleg csak az intézet területére belépni szándékozó érintettek képmásának rögzítésére legyen alkalmas, ezért kizárólag a cél érdekében elengedhetetlenül szükséges mennyiségű személyes adatot kezel, így megvalósul az adattakarékosság elve.

5. Annak ismertetése, hogy a kórház hogyan nyújt tájékoztatást az érintettnek az adatkezelésről és annak érdekéről. Megfelelően világos és egyértelmű-e a tájékoztatás?

A korábban már részletezettek szerint a kórház megfigyelt területeire belépők már a belépést megelőzően megkapják a szükséges mértékű tájékoztatást a megfigyelés tényéről. Szükség esetén fizikálisan azonnal hozzáférhetnek az adatkezelés jellemzőit leíró Kamerás megfigyelőrendszer – Adatkezelési tájékoztató c. dokumentumunkhoz, melynek tartalma világos és egyértelmű, akárcsak a kihelyezett figyelmeztető tábláké.

6. Annak bemutatása, hogy az érintettnek van-e lehetősége ellenőrizni az adatkezelést vagy az ellen tiltakozni: az érintettek az adatkezelést a jelen érdekmérlegelési teszt és a fentebb említett Adatvédelmi tájékoztatóban leírtak szerint, valamint az ott írt jogaik gyakorlása révén ellenőrizhetik, és jogosultak élni tiltakozási jogukkal.

3.2. Egyéb biztonsági intézkedések

1. Adatbiztonsági intézkedések:

A fentebb említett Adatvédelmi tájékoztatóban rögzítettek szerint.

2. Az adatok korlátozott ideig történő kezelése:

A fentebb hivatkozott 2005. évi CXXXIII törvényben előírt 3 napos tárolási határidőt a kamera rendszer aktuális tároló kapacitásától függően tudjuk garantálni. Amennyiben ezen időn belül nem érkezik betekintési vagy tovább őrzési kérelem az érintettek, vagy hivatalos szervek részéről, a felvételek automatikusan törlődnek. Továbbörzés esetén kórházunkra is vonatkozik a törvényben rögzített maximum 30 illetve 60 napos határidő.

3. Az adatokhoz való hozzáférés korlátozása:

Az előzőekben hivatkozott Adatkezelési tájékoztatóban leírtak szerint kizárólag az arra feljogosított személyek nézhetnek bele a felvételekbe utólag, amit a kórház vezetősége szavatol. Az élő kamera képek a két portán a portások által láthatók, azonban a rögzített felvételekhez hozzáférésük nincs.

4. Az érdekmérlegelés eredménye és annak dokumentálása

A fentebb írtak alapján megállapítható, hogy a kórház jogos érdeke arányosan korlátozza az érintettek jogos érdekét. Az érintett személyes adatok kezelése az intézet vagyon-, és adatvédelme szempontjából elengedhetetlenül szükséges, annak kivitelezésére pedig alternatív, kevesebb személyes adat kezelésével járó vagy más módszert követő adatkezelési megoldások nem állnak rendelkezésre hasonló hatékonysággal.