



Állami Szívkórház Balatonfüred

MINŐSÉGPOLITIKA

A **Balatonfüredi Állami Szívkórház**, mint az ország vezető kardiológiai rehabilitációs intézete, arra törekszik, hogy hagyományaihoz és hírnevéhez méltó, magas színvonalú szolgáltatást nyújtson betegei számára. Feladatait a hazai és a nemzetközi követelményeknek, a betegek és hozzátartozóik reményeinek megfelelően kívánja teljesíteni. Ezért olyan minőségirányítási rendszert működtet, amely kielégíti az **MSZ EN ISO 9001:2015** szabvány követelményeit, erősíti a gyógyító-megelőző munka minőségi mutatóit, élenjáró módszerek alkalmazását biztosítja, ösztönzi a szakmai és a tudományos fejlődést. A rendszer működésében érvényesül a szakmai irányítottság, a betegellátás teljes folyamatának szabályozottsága, melynek során figyelembe veszi Kórházi Ellátási Standardok előírásait.

Az intézet vezetése fontosnak tartja, hogy a gyógyítás szolgáltatásban jól felkészült, stabil gárda, elégedett munkatársak álljanak. Ezért a minőségirányítás rangján gondoskodik a kórház minden dolgozójának egészségvédelméről, biztonságáról. Így a minőségirányítási rendszer részét alkotja az OHSAS 18001 szabvány szerinti munkahelyi egészségvédelmi és biztonságtechnikai irányítás is.

Az integrált minőségirányítási rendszerhez kapcsolódnak külön dokumentumokban szabályozott, a gyógyítást, ápolást támogató tevékenységek. A kémiai laboratórium működését az MSZ EN ISO 17025 szabvány szerint, az élelmezés működését a HACCP előírásai szerint szabályozta.

A Balatonfüredi Állami Szívkórház az érvényben lévő jogszabályok és előírások alapján működik. Munkatársai küldetésnek tekintik hivatásukat és arra törekszenek, hogy ezt a betegek érezzék, tapasztalják.

Elvárom munkatársaimtól tudásuk szakadatlan megújulását, fogékonyságukat az új módszerek alkalmazásában és keresésében. A gyógyításban és egészségre nevelésben számítok emberséges hozzáállásukra.

Kérem betegeink, partnereink és beszállítóink együttműködő támogatását minőségközpontú munkánk eredményes megvalósításában, betegeink gyógyulása érdekében.

A Balatonfüredi Állami Szívkórház minőségpolitikájának megvalósításával küldetését teljesíti, elkötelezettséget vállal az integrált minőségirányítási rendszer folyamatos fejlesztésére.

Balatonfüred, 2018. 04. 15.



Prof. Dr. Veress Gábor
főigazgató