

**ÁLLAMI SZÍVKÓRHÁZ
BALATONFÜRED**

Ikt.sz.:

WIFI HÁLÓZAT HASZNÁLATI SZABÁLYZATA

Érvényes: 2019. 01. 15-től

Készítette:

**Sas Tibor
Stratégia osztályvezető**

Jóváhagyta:.....

**Prof. Dr. Veress Gábor
főigazgató főorvos**

A szabályzat célja:

A Balatonfüredi Állami Szívkórház (intézetterületén üzemeltetett vezeték nélküli hálózat (WiFi) használati irányelveinek és kötelmeinek rögzítése.

Hatálya kiterjed minden olyan eszközre, mely az intézet által üzemeltetett WiFi hálózatra csatlakoztatva működik, illetve minden betegre, dolgozóra, vendégre, aki ennek felhasználója, akár csak alkalomszerűen is.

Wifi hálózatok nevei és felhasználási területük

Az Állami Szívkórház teljes WiFi lefedettséggel rendelkezik. A technológiának köszönhetően az összes épületében elérhető hálózatok:

- BFKOR
- DOLGOZO
- VENDEG-FREE
- Egyéb

WiFi hálózatok jogosult felhasználói, működési területei:

- **BFKOR:** Titkosított, rejtett vezeték nélküli hálózat, mely a kórház számára biztosított kormányzati gerincen üzemel (NISZ-hálózat). Kizárólag a **kórház üzemeltetésében lévő eszközök kapcsolódhatnak**. A hálózathoz eszközt csak az Informatika csoport csatlakoztathat illetve az Informatika csoporttal előzetesen egyeztetve, az általuk megadott csatlakozási és beállítási információkkal az intézménnyel szerződésben lévő partnerek. A hálózat MAC/ethernet alapú hozzáférést alkalmaz. Az eszközök hozzáférnek a kórház teljes hálózatához, így a medikai, gazdasági, humán rendszerekhez. Az eszközök csak az Informatika csoport ellenőrzése után kapcsolódhatnak a hálózatra. A kapcsolódás feltételei:
 - o az eszköz a kórház tulajdonában van
 - o megfelelő vírusvédelemmel van ellátva
 - o kapcsolódik a kórházi címtár rendszerhez
 - o az eszköz kezelője a kórház aktív dolgozója

A hálózat átviteli sávszélességét az Informatika csoport állítja be.

- **DOLGOZO:** Titkosított, rejtett vezeték nélküli hálózat, mely a kórház számára biztosított kormányzati gerincen üzemel (NISZ-hálózat). Kizárólag a **kórházi dolgozók magán tulajdonban lévő eszközei kapcsolódhatnak** hozzá. A kapcsolódásra az eszközök fizikai, úgynevezett MAC címével ellátott eszközök képesek. Ezek az Informatika csoport állítja be eszközönként. A dolgozónak ki kell töltenie egy „**WiFi hálózat használat igénylő**” dokumentumot. Melyet az Informatika csoportnak kell leadnia. A kórházi dolgozó mobil eszközét (eszközeit) az Informatika csoport regisztrálja és engedélyezi a hálózathoz csatlakozását., A kórházi dolgozó ezután az eszközt használhatja a WiFi hálózaton. A DOLGOZO WiFi hálózat nem fér hozzá a kórház teljes hálózatához (medikai, gazdasági, humán rendszerekhez), csak internetezést (böngészést, levelezést) biztosít a dolgozó részére.

A hálózat átviteli sávszélességét az Informatika csoport állítja be.

- **VENDEG-FREE:** Nyilvános WiFi hálózat, melyet az intézeten belül **bárki használhat**. Ez NEM a kórház számára biztosított kormányzati gerincen üzemel (NISZ-hálózat), hanem külső szolgáltatótól vásárolt internet elérést biztosít. A hálózatra a kórház betegei, páciensei ingyenesen rákapcsolódhatnak. A WiFi hálózat

elérése jelszóval védett, de ezt nyilvános helyen (folyosók, kezelők) elérhetővé teszi az Informatika csoport.

A hálózat átviteli sávszélességét az Informatika csoport állítja be.

- **Egyéb:** Amennyiben szükséges, az Informatika csoport a meglévő WiFi infrastruktúrán létrehozhat külön hálózatokat. Ezeket a felmerülő igényektől függően bővítheti, illetve megszüntetheti. Az igények a teljesség igénye nélkül:
 - Intézetben tartott kongresszus, mely speciális eléréseket igényel (pl. Video konferencia)
 - Egyes osztályok külön nagy sávszélességű igénye (pl. Műtő osztály mobil diagnosztikai eszköz használata,...)
 - ...

Partnerek kapcsolódása esetén az általuk használt eszköznek meg kell felelnie a kórház informatikai biztonsági feltételeinek. Ezt az Informatika csoport ellenőrzi. A hálózatra kapcsolódott eszközzel kizárólag a kórház működéséhez, alkalmazott program támogatásához, szükséges feladatokat lehet elvégezni.

A WiFi hálózat használatával a felhasználók elfogadják a balatonfüredi Állami Szívkórház rendelkezéseit, illetve az alábbi szabályokat.

Aki a WiFi kapcsolatot felhasználva más hálózatba átlép, idegen szolgáltatót vesz igénybe, az az idegen hálózatra érvényes szabályokat is köteles betartani.

A WiFi hálózat ezen belül minden olyan tevékenységre használható, amely az alábbiakban tételesen nincs megtiltva.

Tételesen tiltott tevékenységek a WiFi hálózaton:

- **A balatonfüredi Állami Szívkórház által üzemeltetett vezetékes hálózatra tilos az informatika engedélye nélkül WiFi szolgáltatásra képes eszközt csatlakoztatni! Kizárólag a központi WiFi-t veheti igénybe minden felhasználó (Dolgozó, páciens, vendég)**
- A balatonfüredi Állami Szívkórház által üzemeltetett vezeték nélküli hálózatok a kórház betegei, dolgozói, vendégei számára a munkájukkal összefüggő tevékenységeik elősegítését és megkönnyítését szolgálja. Ettől eltérő tevékenységek, pl.: szerver alkalmazások futtatása, fájlmegosztó programok használata tilos!
- Minden felhasználó a neki kijelölt hálózatra jogosult fellépne, kapcsolódni.
- Tilos a hozzáféréshez szükséges azonosítók harmadik fél részére történő átadása!
- Tilos a szolgáltatott hálózat kereskedelmi célú használata!
- Tilos minden olyan egyéb hálózati tevékenység, mely a hálózat többi felhasználójának munkáját zavarja vagy akadályozza!
- Tilos az érvényes magyar törvényekbe ütköző cselekmények, ideértve a következőket, de nem korlátozódva ezekre: mások személyiségi jogainak megsértése!
- Tilos a hálózat, illetve erőforrásai normális működését megzavaró, veszélyeztető tevékenység!
- Tilos a hálózat biztonságát veszélyeztető információk, programok terjesztése!

- Tilos másokra nézve sértő, mások vallási, etnikai, politikai vagy más jellegű érzékenységét sértő, másokat zaklató tevékenység, (pl. pornográf anyagok közzététele vagy letöltése)!
- Tilos a hálózati erőforrások magáncélra való túlzott mértékű használata!

A WiFi hálózat használati szabályok megsértésének szankcionálása

A használati szabályok szándékos és durva megsértésének szankcionálása a hozzáférési jogosultság előzetes figyelmeztetés nélküli korlátozását vagy visszavonását vonja maga után. Ha a használati szabályok megsértése kismértékű, vagy nem tekinthető szándékosnak, akkor az elkövetőt figyelmeztetni és a szabályzatról tájékoztatni kell. A figyelmeztetés utáni ismételt elkövetést szándékosnak kell tekinteni. Szükség esetén az Intézet jogi felelősségre vonást kezdeményez.

Az Intézet a károkozás megelőzésére és a bekövetkezett károk következményeinek a felszámolására törekszik, de nem áll módjában felelősséget vállalni a szabályzat megsértéséből eredő esetleges károkért.

A balatonfüredi Állami Szívkórház munkatársai a hálózat üzemeltetése során a lehető legnagyobb gondossággal és körültekintéssel járnak el. Azonban a szolgáltatás jellege miatt nem kizárhatóak esetleges hálózati incidensek, melyek a felhasználó által csatlakoztatott eszközökön okozott következményeiért a balatonfüredi Állami Szívkórház nem vállal felelősséget!

A szabályok betartásának ellenőrzési módja

A felhasználók védett adataihoz hozzáférni csak technikai vagy biztonsági okokból szabad, de ilyenkor is csak a feltétlenül szükséges mértékben és az érintettek megfelelő tájékoztatásával. Erre csak az Informatika csoport jogosult, amely azonban az ilyen módon tudomására jutott információkat nem hozhatja nyilvánosságra, valamint másokkal nem közölheti. Az utóbbi eset alól kivétel, ha a szabályzat megsértésének gyanúja merül fel, ebben az esetben az információk a kivizsgálásra illetékes személyekkel közölhetők.

A felhasználók kötelessége

- Minden felhasználónak gondoskodnia kell a csatlakoztatott eszköz védelméről (víruskereső, tűzfal program futtatása), a nem megfelelő védelem miatt bekövetkező szoftver, hardver és egyéb problémákért a balatonfüredi Állami Szívkórház nem vállal felelősséget.
- A használati szabályzat megismerése és betartása.
- A hálózat üzemben tartóival az (Informatika csoport) való együttműködés.

A felhasználók jogai

- A hálózati szolgáltatás használatához szükséges azonosítók megszerzésének módja és lehetősége.
- A WiFi hálózat használata. A hálózati sebesség a szolgáltató által biztosított sebességtől, és a hálózatba bejelentkezett felhasználók számától függ.
- A tervezett vagy rendkívüli technikai problémákról való tájékoztatás kötelessége a szolgáltató részéről.

Teendők üzemzavarok esetében

Súlyosabb hálózati üzemzavarok, támadások és egyéb veszélyhelyzetek esetében szükséges intézkedések;

- minden felhasználó köteles haladéktalanul jelenteni az Informatika csoportnál bármilyen rendellenességet a hálózattal kapcsolatban. Az Informatika csoport munkatársai a problémával kapcsolatosan eldöntik a szükséges beavatkozás lépéseit, melyben támaszkodnak a felhasználó együttműködésére. Az üzemzavar mértéke szerint meghozott döntések végrehajtása során az informatikusok elsődleges szempontja az adatvédelem, az informatikai rendszer működési biztonságának megóvása.
- Az informatikai rendszert érő súlyosabb külső támadás esetén az informatikai osztály jelentést tesz az intézet vezetői felé.

Elérhetőségek:

- Telefon: 133 belső hívószám, vagy (87) 584 503
- Email: sas@mail.bfkor.hu; vargar@mail.bfkor.hu

Melléklet

Hozzáférési kérelem „DOLGOZO” WIFI hálózathoz

Kérem, hogy a tulajdonomban lévő WiFi képes eszközöket az Informatika csoport regisztrálja a balatonfüredi Állami Szívkórház **DOLGOZO** vezeték nélküli hálózatán. Ezzel biztosítva a tulajdonomban lévő eszköz(ök) intézmény területén az internet hozzáférését.

A Szívkórház WiFi szabályzatát magamra nézve kötelezőnek tartom. Megtekinthető a <http://www.szivkorhaz.hu/index.php/korhazunkrol/wifi-szabalyzat> oldalon. Tudomásul veszem, hogy a hálózaton nem érem el a kórház szervereit, így az itt regisztrált eszközökkel nem tudom a kórházi munkát elvégezni. A megadott telefonszámon, munkaidőn túl is elérhető vagyok.

Igénylő neve:

Osztály:

Telefon:

Eszközök:

Szám	Eszköz típusa (mobil telefon,tablet,laptop)	MAC cím
1		
2		
3		
4		

Balatonfüred, 2019.

Stratégia osztály

Igénylő